

im Falle eines Transportschadens:

1. Melden Sie den Schaden beim Transportunternehmen wie unten angegeben. Nach Möglichkeit fotografieren Sie den Schaden.
2. Setzen Sie sich anschließend mit uns in Verbindung und faxen/mailen uns die unterschriebene Abtretungserklärung.
3. Lassen Sie die Ware unverändert und unbenutzt; in jedem Falle ist die Verpackung aufzuheben.
4. **Beschädigte Ware bitte nur nach Absprache mit uns zurück senden.**

So handeln Sie richtig, bei Anlieferung durch:	Verpackung beschädigt	Verpackung einwandfrei, aber Inhalt beschädigt (verdeckter Transportschaden)
		
Paketdienst	In Gegenwart des Zustellers a) auspacken (Inhaltsprüfung) und Schaden über Scanngerät vermerken lassen oder b) Annahmeverweigerung wegen Beschädigung	Uns oder DPD sofort schriftlich informieren Schadensmeldung innerhalb: 7 Wochentagen
Spedition	In Gegenwart der Spedition a) Annahmeverweigerung mit Grundangabe über Scanngerät oder b) Annahme unter Vorbehalt mit entsprechender Quittung	Schadensmeldung innerhalb: 7 Wochentagen

Abtretungserklärung:

Hiermit trete ich das Reklamationsrecht für die Sendung WA _____ (6stellige Lieferschein-Nr.) an den Absender ab.

Ort / Datum

Firmenstempel

Unterschrift